

2019年6月15日

お客様各位

せきもとフーズ株式会社
代表取締役 関本武生

発注書混入についてのお詫び

このたび6月上旬からお送りしておりますダイレクトメールにおきまして、6月14日に1名のお客様より他のお客様のご注文書が混入していたとご連絡がありました。

原因といたしまして、DM発送時に別のお客様の情報が載ったご注文書を誤って混入してしまったことにあります。

今回の事態は、個人情報を取り扱うものとしてあってはならない事であり、担当した者を含め社内全体に通知し、再発防止に向けて個人情報の管理強化・徹底に努め、お客様からの信頼の回復に全力を尽くして参ります。

当該のお客様に対し、多大なご心配をお掛けいたしましたことを改めて深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

連絡先：せきもとフーズ株式会社

受付時間：8時30分～18時（土、日、祝日除く）

受付電話番号：0120-29-7581

以上